

## Xciting BV leerovereenkomst Versie 1.0 - 01 september 2015

Dit document omvat specifiek op de via [www.DrogiWeb.nl](http://www.DrogiWeb.nl) te verstrekken opleidingen gerichte aanvullende voorwaarden.

Factuurbetalingen en leveringen zijn onderhavig aan de Xciting BV Algemene Voorwaarden consumenten (2014AV\_consumenten\_juni14def) zoals gedeponeed bij de KvK onder nummer39095523 d.d. 30-05-2014.

Deze voorwaarden zijn specifiek ingericht voor "verkoop aan consumenten op afstand" (=via internet). Deelnemers kunnen via [www.drogiweb.nl](http://www.drogiweb.nl) de cursus/opleiding bestellen via de webshop.

DrogiWeb biedt de volgende opleiding aan via [www.drogiweb.nl](http://www.drogiweb.nl) en [www.drogiweb-opleidingen.nl](http://www.drogiweb-opleidingen.nl)

Assistent drogist 425,--	CBD Adviseren 1 en Adviseren 2	duur ca 20 weken – 5 mnd
Drogist 575,--	CBD Adviseren 1, 2 en toezichtmodule	duur ca 24 weken – 6 mnd
Verkoop in de Drogisterij 200,--	CBD Verkoop in de Drogisterij	duur nog niet bekend

Deelnemer: persoon die via [www.drogiweb.nl](http://www.drogiweb.nl) of [www.drogiweb-opleidingen.nl](http://www.drogiweb-opleidingen.nl) een opleiding bestelt/besteld heeft.

### Overeenkomst opleiding:

Deelnemers kunnen via <https://www.drogiweb.nl/webshop/35685>

de opleiding bestellen via de webshop.

Via deze bestelling schrijft de deelnemer zich in voor de gekozen opleiding.

Daarmee gaat de deelnemer met Xciting BV een overeenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie. Door inschrijving verklaart deelnemer akkoord te zijn met de voorwaarden zoals hier vermeld.

De overeenkomst komt tot stand zodra Xciting BV de bestelling heeft bevestigd middels de e-mail die direct na bestelling van de opleiding volgt.

Binnen 14 kalenderdagen nadat deze overeenkomst tot stand is gekomen, mag deze kosteloos en zonder opgave van redenen ontbonden worden (herroepingsrecht; zie ook Xciting BV Algemene Voorwaarden consumenten).

Facturen die reeds betaald zijn, worden binnen 14 dagen door Xciting BV terug betaald aan deelnemer.

### Annulering anders dan herroepingsrecht:

De opleiding kan tijdens de looptijd worden beëindigd. Het lesmateriaal is opgedeeld in modules.

De deelnemer kan schriftelijk/via e-mail aangeven de opleiding te beëindigen waarop gedeeltelijke terugbetaling volgt per ongeopend blok volgens onderstaand schema.

Zodra een blok is geopend, komt deze niet meer in aanmerking voor terugbetaling.

Opleiding:	aantal beschikbare modules	terugbetaling bij annulering
Assistent Drogist	7	€ 30 per ongeopende module
Drogist	8	€ 30 per ongeopende module
Verkoop in de Drogisterij	niet mogelijk te annuleren	

**Betaling:**

De cursus/opleiding kan direct via iDEAL betaald worden of via een factuur waarbij de deelnemer zelf zorg voor de bankoverdracht, de betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Na ontvangst van de betaling wordt aan de deelnemer een toegangscode en nadere informatie verstrekt.

Alle in dit document genoemde kosten zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Opschorting en/of uitsluiting van dienstverlening:

Xciting BV kan, onverminderd overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname wanneer tijdige betaling van de factuur uitblijft.

Ook wanneer de deelnemer zich niet houdt aan één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, kan Xciting BV eenzijdig de overeenkomst ontbinden en de deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan één of meerdere opleidingen. De betalingsverplichting wordt hierdoor niet beïnvloed.

**Studiebegeleiding:**

Deelnemers kunnen 24/7 via mail hun vragen stellen aan DrogiWeb. Deze mail wordt uiterlijk binnen 1 werkdag (8 werkuren) beantwoord.

Tijdens kantooruren kan gebeld worden met 088-44 55 900.

**Studieverloop:**

Xciting B.V./DrogiWeb geeft vooraf een indicatie af over de verwachte duur van een opleiding. De deelnemer heeft standaard 6 maanden extra aan opleidingstijd beschikbaar.

Voorbeeld: een opleiding van 6 maanden, dient binnen 12 maanden afgerond te worden. De studietijd wordt gerekend vanaf de datum dat de deelnemer de inlogcode voor de cursus/opleiding via e-mail heeft ontvangen.

De deelnemer bepaalt binnen deze tijd zelf waar, wanneer en hoe lang gestudeerd wordt. Wanneer de deelnemer toe is aan het examen, wordt dit in de opleiding aangekondigd.

Hierna zal actief gevraagd worden

- a) of de deelnemer het examen bij Stichting Pharmacon heeft aangevraagd;
- b) wat de geplande examendatum is en
- c) of de deelnemer toe is aan het afsluiten van de cursus/opleiding.

Wordt dit laatste door deelnemer bevestigd, is de cursus/opleiding afgerond. De cursus/opleiding blijft altijd beschikbaar ter inzage tot de einddatum.

Wanneer de deelnemer de opleiding niet binnen de beschikbare tijd afrondt en daarna wil verlengen, kan dat. Hieraan zijn administratieve kosten verbonden: € 20 euro excl. BTW per verlenging van 1 maand.

Het is wel mogelijk dat nieuw studiemateriaal moet worden aangekocht; kosten worden met deelnemer vooraf overlegd en via e-mail over en weer bevestigd.

**Studie evaluatie:**

Na het afronden van de cursus/opleiding en het deelnemen aan het Stichting Pharmacon examen, ontvangt de deelnemer een evaluatieformulier.

Doel van het evaluatieformulier is om de kwaliteit van de lesstof, de aansluiting tussen lesstof en examen en de aanvullende blijvend te monitoren en zo de dienstverlening te optimaliseren.

**Studiemateriaal:**

De deelnemer ontvangt na inschrijving online de meest actuele studiematerialen ter voorbereiding op het Pharmacon examen.

Wanneer informatie in een opleiding wijzigt tijdens de duur van de opleiding, wordt deze nieuwe informatie online gepubliceerd en gecommuniceerd aan alle deelnemers.

Xciting BV zal zich inspannen zo actueel mogelijk de exameneisen van Stichting Pharmacon communiceren op de website [www.drogiweb.nl](http://www.drogiweb.nl) zal en daarbij verwijzen naar de website van Stichting Pharmacon.

**Studie- en examengarantie:**

Xciting BV zal tijdens de opleiding middels proefexamens toetsen of een deelnemer klaar is voor het examen.

Wanneer de proefexamens met goed gevolg worden afgelegd, moet de deelnemer in staat zijn ook het examen met goed gevolg af te leggen.

Hierbij gaat Xciting BV ervan uit dat de deelnemer binnen 2 maanden na het afronden van de opleiding het examen afneemt.

Wordt het Stichting Pharmacon examen niet met voldoende resultaat afgerond, ontvangt de deelnemer gratis toegang tot de opleiding tot de eerstvolgende examenkans bij Stichting Pharmacon.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- De examengelden voor de herkansing en andere kosten gemoeid met dit examen dient de deelnemer zelf te betalen aan Pharmacon
- Deelnemer heeft de opleiding binnen de geïndiceerde duur afgerond
- Het eerste examen bij Stichting Pharmacon vond plaats binnen 2 maanden na afronding van de cursus/opleiding

**Eigendomsrecht:**

Xciting BV heeft het intellectuele eigendom op alle door Xciting BV uitgegeven de cursus-/opleiding documentatie en materiaal; online, op papier of op gegevensdragers als USB en DVD.

Het is deelnemers en/of derden niet toegestaan, geheel of gedeeltelijk, documentatie te kopiëren, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Alle documentatie is enkel en alleen voor eigen gebruik van de deelnemer. Wanneer inbreuk wordt gemaakt op dit recht, zal Xciting BV juridische stappen ondernemen tegen degene die inbreuk heeft gemaakt tijdens of na gebruik van de materialen.

**Wens tot verbetering:**

Ondanks alle inspanningen die Xciting BV verricht om alle leveringen en diensten perfect uit te voeren, gaat er helaas – gelukkig bij uitzondering - wel eens iets mis.

Mocht je een wens tot verbetering hebben over de opleidingen, kun je dit via e-mail [info@drogiweb.nl of info@xciting.nl] aan Xciting BV kenbaar maken.

Onze klantenservice beantwoordt elke binnengekomen e-mail binnen maximaal 1 werkdag (8 werkuren).

**Aansprakelijkheid:**

Xciting BV heeft met zorg de opleidingen samengesteld in nauwe samenwerking met het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven.

Ondanks deze zorgvuldigheid kunnen fouten optreden. Na melding wordt een fout zo spoedig mogelijk hersteld.

Xciting BV is echter niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm die hieruit mogelijk voorkomt/voorgekomen is.

Op alle overeenkomsten tussen Xciting BV deelnemer zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Privacy:**

Om de gewenste service te kunnen bieden, hebben wij persoonlijke gegevens nodig.

Xciting BV respecteert de privacy van alle bezoekers van onze site en draagt er dan ook zorg voor dat persoonlijke gegevens met alle mogelijke zorg worden behandeld.

Persoonlijke gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij deze derde partij betrokken is bij het uitvoeren van de opdracht. Xciting BV houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van alle verstrekte gegevens te respecteren.

Persoonlijke gegevens kunnen via [www.drogiweb.nl](http://www.drogiweb.nl) te allen tijde worden ingezien en aangepast door de deelnemer.