

H&B Multimedia B.V. Leerovereenkomst 2021 versie 1.0

DrogiWeb is een handelsnaam van H&B Multimedia B.V., handelend onder KvK nummer 64784061.

Dit document omvat voorwaarden en is ingericht voor “verkoop aan consumenten op afstand” (=via internet) en specifiek gericht op de onderstaande DrogiWeb opleidingen welke aangeboden worden via www.drogiweb-opleidingen.nl.

Opleiding	Prijs in €	Modules	Geïndiceerde duur volgens leerschema
Assistent drogist	€525,--	CBD Adviseren 1 en Adviseren 2	20 weken - slagingsgarantie
Drogist	€675,--	CBD Adviseren 1, 2 en Toezichtmodule	24 weken - slagingsgarantie
Drogist voor apothekersassistent	€375,--	CBD Adviseren 1, 2 verkort en Toezichtmodule	18 weken
Verkoop drogisterij	€235,--	CBD Verkoop in de Drogerij	16 weken
Toezicht	€235,--	CBD Toezicht	6 weken

Alle in dit document genoemde kosten zijn exclusief BTW en Pharmacon examengelden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Overeenkomst opleiding:

Deelnemer: persoon die via www.drogiweb.nl of www.drogiweb-opleidingen.nl een opleiding bestelt/besteld heeft en/of de opleiding volgt.

Via deze bestelling schrijft de deelnemer zich in voor de gekozen opleiding. Daarmee gaat de deelnemer met H&B Multimedia B.V. een overeenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie. Door inschrijving verklaart deelnemer akkoord te zijn met de voorwaarden zoals hier vermeld.

De overeenkomst komt tot stand zodra H&B Multimedia B.V. de bestelling heeft bevestigd. Dit gebeurt middels een e-mail die binnen maximaal 7 dagen na bestelling van de opleiding volgt. In deze mail wordt aan de deelnemer nadere informatie omtrent inloggen verstrekt. De deelnemer heeft vanaf deze mail 12 maanden online toegang tot de opleiding.

De toegang is op naam gesteld en niet overdraagbaar aan anderen (collega's e.d.).

Annulering:

Binnen 14 kalenderdagen nadat deze overeenkomst tot stand is gekomen, mag deze kosteloos en zonder opgave van redenen ontbonden worden (herroepingsrecht; zie ook H&B Multimedia B.V. Algemene Voorwaarden consumenten zoals gedeponereerd bij KvK).

Reeds betaalde facturen worden binnen 14 dagen door H&B Multimedia B.V. terug betaald aan deelnemer. Wanneer de herroepingstermijn is verstreken, kan de opleiding binnen 6 maanden nadat deze overeenkomst tot stand is gekomen worden beëindigd door een mail met opgave van reden te zenden aan info@drogiweb.nl. Hierna volgt gedeeltelijke terugbetaling per ongeopende module volgens onderstaand schema.

Zodra een module is geopend, komt deze niet meer in aanmerking voor terugbetaling.

Opleiding	Aantal beschikbare modules	Terugbetaling bij annulering
Assistent drogist	7	€ 30 per ongeopende module
Drogist	8	€ 30 per ongeopende module
Verkoop drogisterij	niet mogelijk te annuleren	
Toezicht	niet mogelijk te annuleren	

Betaling:

De betalingstermijn van de cursus/opleiding en/of verlenging is 14 dagen na ontvangst van de factuur. Het verschuldigde bedrag kan middels een bankoverboeking o.v.v. factuurnummer voldaan worden.

Opschorting en/of uitsluiting van dienstverlening:

H&B Multimedia B.V. kan, onverminderd overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname wanneer tijdige betaling van de factuur uitblijft.

Ook wanneer de deelnemer zich niet houdt aan één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, kan H&B Multimedia B.V. eenzijdig de overeenkomst ontbinden en de deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan één of meerdere opleidingen. De betalingsverplichting wordt hierdoor niet beïnvloed.

Studiebegeleiding:

Deelnemers kunnen 24/7 via mail hun vragen stellen aan DrogiWeb.

Deze mail wordt uiterlijk binnen 8 werkdagen beantwoord.

Tijdens kantooruren (ma-vrij van 09.00-17.00 uur) kan gebeld worden met 088-44 55 900.

Studieverloop:

H&B Multimedia B.V./DrogiWeb geeft vooraf een indicatie af over de verwachte duur van een opleiding. De deelnemer heeft maximaal 12 maanden de tijd om de online modules af te ronden.

De deelnemer bepaalt binnen deze tijd zelf waar, wanneer en hoe lang gestudeerd wordt. Wanneer de deelnemer toe is aan het examen, wordt dit in de opleiding aangekondigd.

Hierna zal actief gevraagd worden

- a. of de deelnemer het examen bij Stichting Pharmacon heeft aangevraagd;
- b. wat de geplande examendatum is en
- c. of de deelnemer toe is aan het afsluiten van de cursus/opleiding.

Wordt dit laatste door deelnemer bevestigd, is de cursus/opleiding afgerond. De cursus/opleiding blijft altijd beschikbaar ter inzage tot de einddatum.

Wanneer de deelnemer de opleiding niet binnen de beschikbare tijd kan afronden, kan voor het einde van de originele looptijd eenmalig verlengd worden. De deelnemer geeft het aantal te verlengen maanden door via info@drogiweb.nl.

De kosten voor verlenging bedragen € 40 euro excl. BTW per verlenging van 1 maand. Verlengen na de originele looptijd is niet mogelijk; opnieuw starten wel. De deelnemer ontvangt bij opnieuw aanmelden een doorstartkorting van € 100,--

Studie evaluatie:

Na het afronden van de cursus/opleiding en het deelnemen aan het Stichting Pharmacon examen, ontvangt de deelnemer een evaluatieformulier.

Doel van het evaluatieformulier is om de kwaliteit van de lesstof, de aansluiting tussen lesstof en examen en de aanvullende blijvend te monitoren en zo de dienstverlening te optimaliseren.

H&B Multimedia B.V. vraagt bij Stichting Pharmacon de examenresultaten van deelnemers op. Uiteraard wordt privacy van gegevens beschermd volgens de AVG. Met het aangaan van de overeenkomst verklaart deelnemer zich akkoord met het delen van gegevens tussen Pharmacon en H&B Multimedia B.V./ DrogiWeb.

Studiemateriaal:

De deelnemer ontvangt na inschrijving online de meest actuele studiematerialen ter voorbereiding op het Pharmacon examen.

Wanneer informatie in een opleiding wijzigt tijdens de duur van de opleiding, wordt deze nieuwe informatie online gepubliceerd en gecommuniceerd aan alle deelnemers.

Studie- en slagingsgarantie:

H&B Multimedia B.V. heeft de DrogiWeb opleidingen met zorg samengesteld op basis van speciale leermethoden waarmee de slagingskans is geoptimaliseerd. Het is daarom van belang dat de deelnemer de tips en adviezen die in de opleiding worden gegeven ter harte neemt en het leerschema volgt. Te snel leren of in een te laag tempo is voor risico van de deelnemer. De voortgang van de deelnemer is door H&B Multimedia B.V. online te volgen.

Slagingsgarantie houdt in dat een 2e examenpoging voor de examens Assistent Drogist Compleet of Drogist Toezicht door H&B Multimedia B.V. wordt betaald wanneer het eerste officiële Stichting Pharmacon examen niet met voldoende resultaat is afgerond. De deelnemer behoudt gratis toegang tot de opleiding tot de herkansing bij Stichting Pharmacon.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

Deelnemer heeft

- het in de opleiding opgegeven leerschema gevolgd
- de DrogiWeb tussentoetsen met minimaal 60% behaald.
- het door DrogiWeb verstrekte gratis Pharmacon proefexamen aantoonbaar met een voldoende behaald voorafgaand aan het officiële examen.
- het eerste examen bij Stichting Pharmacon gevolgd binnen 1 maand na afronding van de cursus/ opleiding
- de herkansing bij Stichting Pharmacon ingepland binnen 6 weken na de eerste poging.
- de factuur voor de herkansing gemaild aan info@drogiweb.nl zodat deze door H&B Multimedia B.V. kan worden overgemaakt op het aangegeven banknummer.

Eigendomsrecht:

H&B Multimedia B.V. heeft het intellectuele eigendom op alle door H&B Multimedia B.V. uitgegeven de cursus/opleiding documentatie en materiaal; online, op papier of op gegevensdragers als USB en DVD.

Het is deelnemer niet toegestaan, geheel of gedeeltelijk, documentatie te kopiëren, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Alle documentatie is enkel en alleen voor persoonlijk gebruik van de deelnemer. Wanneer inbreuk wordt gemaakt op het eigendomsrecht behoudt H&B Multimedia B.V. zich het recht voor juridische stappen ondernemen tegen degene die inbreuk heeft gemaakt.

Wens tot verbetering:

Ondanks alle inspanningen die H&B Multimedia B.V. verricht om alle leveringen en diensten perfect uit te voeren, gaat er helaas – gelukkig bij uitzondering - wel eens iets mis.

Mocht je een wens tot verbetering hebben over de opleidingen, kun je dit via e-mail [info@drogiweb.nl of info@hbmultimedia.nl] aan H&B Multimedia B.V. kenbaar maken.

Onze klantenservice beantwoordt elke binnengekomen e-mail binnen maximaal 8 werkuren.

Aansprakelijkheid:

H&B Multimedia B.V. heeft met zorg de opleidingen samengesteld op basis van materiaal van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven.

Ondanks deze zorgvuldigheid kunnen fouten optreden.
Na melding wordt een fout zo spoedig mogelijk hersteld.

H&B Multimedia B.V. is echter niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm die hieruit mogelijk voorkomt/voorgekomen is.

Op alle overeenkomsten tussen H&B Multimedia B.V. en deelnemer zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Privacy:

Om de gewenste service te kunnen bieden, hebben wij persoonlijke gegevens nodig.
H&B Multimedia B.V. respecteert de privacy van alle bezoekers van onze site en draagt er dan ook zorg voor dat persoonlijke gegevens met alle mogelijke zorg worden behandeld.

Persoonlijke gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij deze derde partij betrokken is bij het uitvoeren van de opdracht. H&B Multimedia B.V. houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van alle verstrekte gegevens te respecteren.

Persoonlijke gegevens kunnen via www.drogiweb.nl te allen tijde worden ingezien en aangepast door de deelnemer.